



RELATÓRIO
Autoavaliação Institucional
2017

<http://www.faema.edu.br/cpa>



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Sumário

INTRODUÇÃO	3
1.1. Composição CPA	7
1.2. Histórico da Instituição	8
1.3. Aspectos Legais – Indicadores de Qualidade	14
1.4. Justificativa	16
1.5. Objetivos da Auto Avaliação	16
1.5.1. Objetivo geral	16
1.5.2. Objetivo específico	16
2. Metodologia	17
3. Desenvolvimento	21
3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	22
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	25
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	35
3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão	54
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura	57
4. Ações com base na análise	61
5. Resultados	63
6. Considerações Finais	63
7. Anexos	64
7.1. Questionários	64



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

INTRODUÇÃO

Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Educação e Meio Ambiente

Sigla: FAEMA

Nome e cargo do dirigente: Airton Leite Costa - Diretor Geral e Acadêmico

Endereço: Avenida Machadinho, nº 4.349, Setor 06, Ariquemes – RO, CEP 76.873-630.

Telefone: (69) 3536.6600 – Fax: (69) 3535.3588

Endereço eletrônico: www.faema.edu.br

E-mail: faema@faema.edu.br

Mantenedora: Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda.

CNPJ: 07.548.950/0001-02

Situação Legal: Recredenciada pela Portaria MEC Nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013.

Diretor Geral

Airton Leite Costa

Diretora do Instituto Superior de Educação - ISE

Filomena Maria Minetto Brondani

Secretária Acadêmica

Catarina da Silva Seibt

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Diego Santos Fagundes



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Coordenadores de Curso

Administração

Profa. Ms. Ruane Pereira Cordeiro PORTARIA Nº. 051/2017/GDG/FAEMA

Enfermagem

Profa. Esp. Thays Dutra Chiarato Verissimo PORTARIA Nº. 062/2015/GDG/FAEMA

Farmácia

Prof. Ms. Clóvis Dervil Apparato Cardoso Junior PORTARIA Nº. 096/2017/GDG/FAEMA

Fisioterapia

Profa. Dra. Patrícia Morsch PORTARIA Nº. 095/2017/GDG/FAEMA

Física

Prof. Esp. Fábio Prado de Almeida PORTARIA Nº. 062/2017/GDG/FAEMA

Química

Prof. Ms. Jhonattás Muniz de Souza Nº. 053/2017/GDG/FAEMA

Psicologia

Profa. Ms. Carla Patricia Rambo PORTARIA Nº. 013/2014/GDG/FAEMA

Gestão Ambiental

Prof. Dr. Driano Rezende PORTARIA Nº. 028/2017/GDG/FAEMA

Educação Física (Licenciatura)

Prof. Dr. Miguel Furtado Menezes PORTARIA Nº. 055/2016/GDG/FAEMA

Educação Física (Bacharelado)

Prof. Dr. Miguel Furtado Menezes PORTARIA Nº. 097/2016/GDG/FAEMA

Ciências Contábeis

Profa. Esp. Élide Cristina Dalpiaz PORTARIA Nº. 011/2016/GDG/FAEMA



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Engenharia Civil

Profa. Ms. Silênia Priscila Lemes PORTARIA Nº. 055/2017/GDG/FAEMA

Engenharia Ambiental e Sanitária

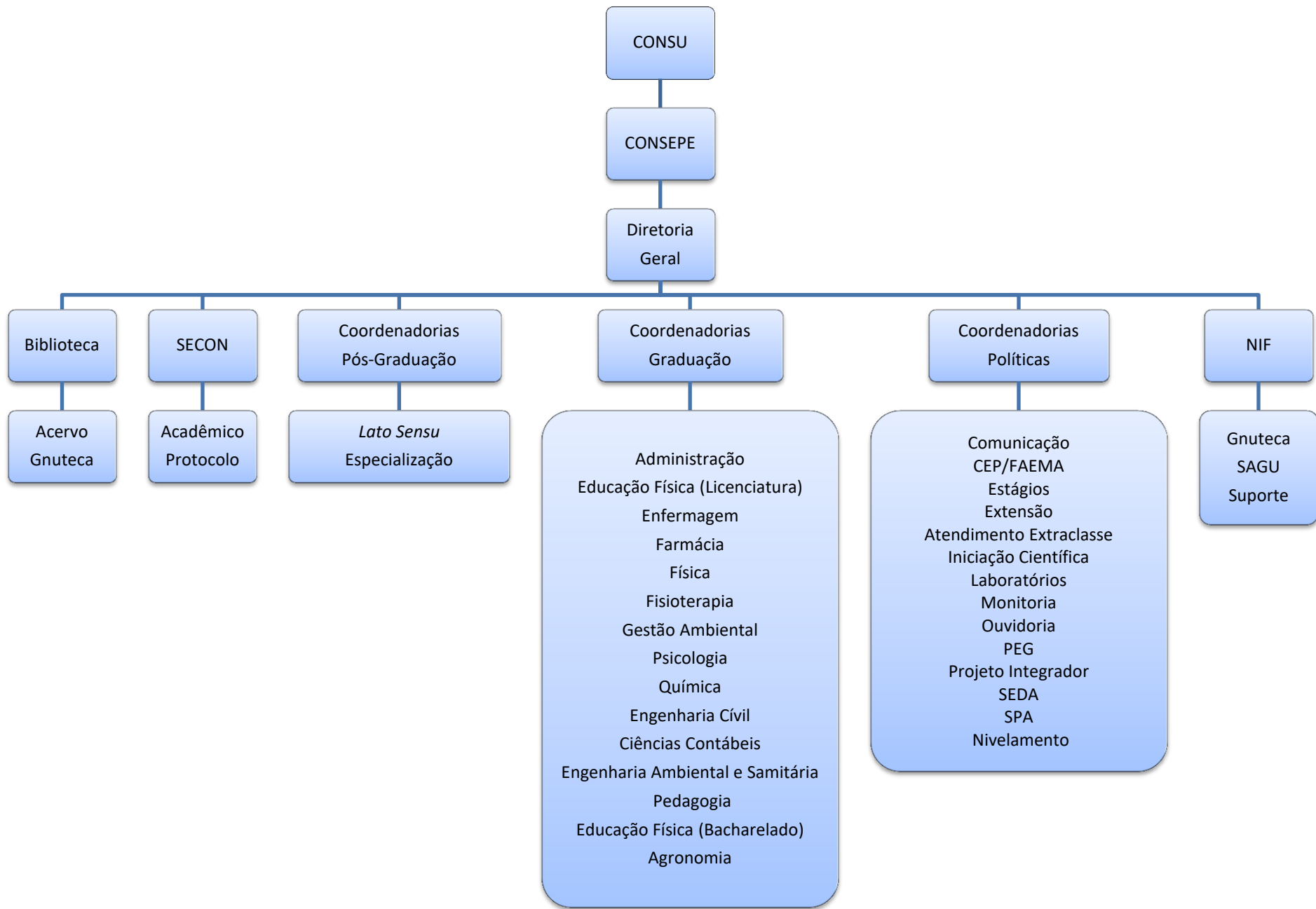
Prof. Ms. Felipe Cordeiro de Lima PORTARIA Nº. 003/2017/GDG/FAEMA

Pedagogia

Prof. Esp. Douglas Pereira do Nascimento PORTARIA Nº. 098/2016/GDG/FAEMA

Agronomia

Profa. Ms. Adriana Ema Nogueira PORTARIA Nº. 046/2016/GDG/FAEMA





FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

1.1. Composição CPA

Comissão Própria de Avaliação – CPA			
Componentes	Segmento	Início do mandato e término do mandato	Ato de designação
Diego Santos Fagundes	Representante Docente e Presidente da CPA	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	Portaria 087/2017/GDG/FAEMA , de 06 de Setembro de 2017.
Douglas Pereira do Nascimento	Representante Docente	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	
Helena Meika Uesugui	Representante Mantenedora	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	
Silvana Leia Capelassi Araújo	Representante Técnico Administrativo	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	
Neiva Saori Nakamura	Representante Técnico Administrativo	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	
Raquel Karine Barbosa da Silva	Representante Discente	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	
Manuel Diógenes	Representante da Sociedade Civil	06 de Setembro de 2017 (em vigência)	

1.2. Histórico da Instituição

A Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA, mantida pela Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda.- uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Ariquemes, na Avenida Machadinho, nº 4.349, Setor 06, CEP 76873-630, Estado de Rondônia, registrada na forma da lei - foi credenciada pela Portaria MEC nº. 483, de 21/05/2007, D.O.U. de 22/05/2007.

O primeiro credenciamento da FAEMA se deu pela Portaria nº 857, de 11 de setembro de 2013, publicada no D.O.U nº 177, de 12 de setembro de 2013, Seção 1, pág. 9.

O desenvolvimento da FAEMA durante estes 10 (dez) anos de seu ininterrupto e regular funcionamento foi embasado em seus Planos de Desenvolvimento Institucional - PDIs, desde o primeiro, elaborado para seu credenciamento para o quinquênio 2006/2010, e 2010/2014, para o primeiro Recredenciamento.

Sua trajetória se iniciou no segundo semestre de 2007, quando foram devidamente autorizados e entraram em funcionamento os cursos de Bacharelado em: Enfermagem (Renovação de reconhecimento - Portaria nº 820, de 30/12/2014); Farmácia e Fisioterapia (Portaria de Reconhecimento - nºs 275, de 20/07/2011 e 500, de 22/02/2011, respectivamente) sendo que o curso de Fisioterapia encontra-se em processo de Renovação de Reconhecimento no e-MEC.

Nesta mesma época entraram em funcionamento as Licenciaturas em Física e Química (Portaria de Renovação de Reconhecimento de ambos os cursos - nº 574, de 30/09/2016).

O curso de Psicologia iniciou seu regular funcionamento no 1º semestre do ano de 2009 e se encontra reconhecido por meio da Portaria nº 309 de 20/05/2014. O curso de Licenciatura em Educação Física iniciou seu funcionamento no 1º semestre do ano de 2011 e já conta com renovação de reconhecimento (Portaria nº 1.093, de 24/12/2015).

Já o CST em Gestão Ambiental, com início de seu funcionamento no 2º semestre do ano de 2013, encontra-se reconhecido (Portaria nº 1.033, de 23/12/2015).

Em 2014, a FAEMA teve autorizado o curso de Bacharelado em Administração (Portaria nº 719, de 27/11/2014); em 2015, o de Ciências Contábeis (Portaria nº 1.041, de



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

23/12/2015); em 2016, pela Portaria nº 12, de 27/01/2016, o de Engenharia Civil e o curso de Agronomia, pela Portaria nº 202, de 02/06/2016. Neste mesmo ano ainda foram autorizados os cursos de Engenharia Ambiental e Sanitária (Portaria nº 311, de 15/07/2016), e os Cursos de Pedagogia, Licenciatura, e o Bacharelado em Educação Física, por meio da Portaria nº 564, de 27/09/2016.

Até o presente momento, a FAEMA já graduou 1.047 alunos, conforme se apresenta na Tabela seguinte:

Graduados FAEMA (quantitativo)

ANO	Farmácia	Fisioterapia	Enfermagem	Química	Física	Educação Física (Licenciatura)	TGA	Psicologia	Administração	Contábeis	Engenharia Civil	Agronomia	Engenharia Ambiental e Sanitária	Educação Física (Bacharelado)	Total
2011	53	9	67	26	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160
2012	56	10	34	14	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126
2013	74	28	3	19	7	0	0	17	0	0	0	0	0	0	148
2014	40	12	28	14	5	24	0	13	0	0	0	0	0	0	136
2015	26	19	16	15	6	24	31	30	0	0	0	0	0	0	167
2016	27	19	29	8	1	41	5	22	0	0	0	0	0	0	152
2017	30	18	29	28	1	28	6	18	0	0	0	0	0	0	158
Total	306	115	206	124	37	117	42	100	0	0	0	0	0	0	1.047

Cumprindo com seu papel de educadora, a FAEMA oferece aos discentes egressos e a comunidade loco-regional a oportunidades de educação continuada e imersão no mundo da pesquisa, pois têm em funcionamento, atualmente, os cursos de pós-graduação lato sensu (Quadro 1) :

Quadro 1. Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ofertados na FAEMA.

Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Município - UF de Oferta
Ensino de Ciências e Matemática (Química, Física e Biologia)	Educação Presencial	400h	200	Ariquemes – RO
Treinamento Funcional para Aptidão e Reabilitação Física	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO
Instrumentalização para o Ensino de Ciências e Matemática (Química, Física e Matemática)	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO
Especialização em Análise Ambiental	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO
Urgência, Emergência e UTI	Educação Presencial	560h	100	Ariquemes – RO
Especialização em Ciência do Movimento: Avaliação Prescrição	Educação Presencial	400h	100	Ariquemes – RO
Farmácia Clínica	Educação Presencial	440h	200	Vários
Educação Física Escolar	Educação Presencial	360h	200	Ariquemes – RO
Instrumentação para o Ensino de Ciências e Matemática	Educação Presencial	400h	200	Ariquemes – RO
Terapia Cognitivo-Comportamental	Educação Presencial	620h	120	Ariquemes – RO
Química Tecnológica Industrial	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO

A FAEMA já graduou aproximadamente 356 alunos na pós-graduação.

As atividades de extensão proporcionadas pela FAEMA são desenvolvidas com foco nas necessidades loco regionais através de sua política de extensão e sua inter-relação com as demais políticas institucionais, na tentativa de se aproximar da estratégia 12.7 (*assegurar, no mínimo, 10% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social*), estabelecida pela meta 12, constante no PNE, Lei N° 13.005, de 25 de junho de 2014. Nos cursos de graduação da FAEMA existe um forte empenho por parte da comunidade docente e



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

discente na realização de atividades de extensão ao longo do curso, seja atrelado aos componentes curriculares ou em ações isoladas sempre com foco no perfil exigido de formação e nas necessidades loco regionais (Quadro 2).

Quadro 2. Evolução das atividades e ações de extensão da FAEMA.

	Ano							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Projetos de Extensão	59	68	19	18	19	46	104	69

Para acompanhar a evolução natural dos cursos no quesito ingresso de discentes e avanço dos semestres, bem como a autorização de novos cursos de graduação e criação de novos cursos de pós-graduação e o constante fluxo de execução de atividades de extensão, se torna imperioso um suporte docente e administrativo que pode ser analisado nos Quadros 3 e 4.

Quadro 3. Quantitativo do número de ingressos¹ e nos respectivos anos e cursos.

ANO	Farmácia	Fisioterapia	Enfermagem	Licenciatura em Química	Licenciatura em Física	Psicologia	Tecnologia em Gestão Ambiental	Licenciatura em Educação Física	Administração	Ciências Contábeis	Eng. Civil	Engenharia Ambiental e Sanitária	Educação Física (Bacharelado)	Agronomia
2007	100	32	88	18	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	170	55	129	51	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	228	68	157	76	41	35	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	275	79	168	78	33	44	-	-	-	-	-	-	-	-
2011	301	102	192	85	40	86	-	41	-	-	-	-	-	-
2012	249	125	138	65	36	110	-	72	-	-	-	-	-	-
2013	226	114	122	70	22	121	27	130	-	-	-	-	-	-
2014	200	116	141	83	12	132	47	169	-	-	-	-	-	-
2015	239	141	203	76	28	146	66	190	23	-	-	-	-	-
2016	245	157	250	65	24	127	44	163	49	17	95	0	0	40
2017	285	202	318	0	0	154	0	0	70	52	188	35	0	112

Quadro 4. Quantitativo do número de docentes e funcionários administrativos nos respectivos anos

Ano	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Docentes	40	53	65	62	55	73	59	61	69	77
Funcionários Administrativos	54	54	59	70	51	57	48	59	57	61

¹Os ingressos se referem a soma do anterior mais o quantitativo atual anual.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

1.3. Aspectos Legais – Indicadores de Qualidade

Situação legal dos cursos de Graduação da Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA

CURSO	AUTORIZAÇÃO				RECONHECIMENTO			
	A	Nº	D	C	A	Nº	D	CC
Administração	P	719	27/11/14	04				
Educação Física	P	2183	06/12/10	04	P	427	28/07/14	3
Enfermagem	P	447	25/05/07		P	409	14/10/11	4
Farmácia	P	448	25/05/07		P	275	21/07/11	3
Física	P	449	24/05/07		P	12	06/03/12	4
Fisioterapia	P	450	25/05/07		P	500	23/02/11	3
Gestão Ambiental	P	120	18/03/13	04	P	1033	23/12/2015	
Psicologia	P	1106	19/12/08		P	309	20/05/14	4
Engenharia Civil	P	12	27/01/16	03				
Ciências Contábeis	P	1041	23/12/15	04				
Química	P	451	25/05/07	04	P	359	17/08/11	4
Agronomia	P	202	02/01/16	04				



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Engenharia Ambiental e Sanitária	P	311	15/07/2016	03				
Educação Física (Bacharelado)	P	202	02/06/2016	SDV				
Pedagogia	P	202	02/06 2016	SDV				

Legenda:

>> A é o ato de autorização ou de reconhecimento; Decreto (D); Portaria (P); Instrumento Normativo Interno (I)

>> Nº é o número do ato de autorização ou de reconhecimento;

>> Dé a data do ato no DOU no formato mm/aa, quando for o caso;

>> C é o conceito geral obtido.

>> SDV -Satisfatório com Dispensa de Visita



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

1.4. Justificativa

A autoavaliação institucional constitui um processo de desenvolvimento da IES FAEMA nas distintas áreas de atuação e eixos na qual é avaliada pela comunidade “FAEMISTA”, ocorrerá com o intuito de promover a qualidade do que concerne o âmbito educacional em todos os sentidos. A autoavaliação retrata o compromisso da FAEMA com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece para a comunidade interna e externa.

1.5. Objetivos da Auto Avaliação

1.5.1. Objetivo geral

Identificar o perfil da Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA e o significado de sua atuação, por meio de suas diversas atividades.

1.5.2. Objetivo específico

Os objetivos específicos, versão em analisar os itens, a saber: (i) A missão e o plano de desenvolvimento institucional; (ii) As políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;(iii) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;(iv) A comunicação com a sociedade; (v) As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; (vi) A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; (vii) A infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; (viii) O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional; (iv) As políticas de atendimento aos estudantes; (x) A



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2. Metodologia

A preocupação com a construção de um projeto de avaliação que seja fruto da participação coletiva e respeitosa do PDI, solicita dos membros da CPA uma certa tolerância ao processo de trabalho, demandando um tempo maior na conquista de resultados efetivos.

Construir um projeto de avaliação que sensibilize a comunidade acadêmica para a importância da reflexão permanente sobre o fazer não pode ser tarefa de poucos, mas sim de todos os membros desta comunidade. Para tanto, compreender que as pessoas apresentam diferentes saberes e concepções sobre dada realidade e construir consenso sobre as ações a serem realizadas demanda tempo e debate.

O Projeto de Autoavaliação Institucional da FAEMA compreende um conjunto de atividades, instrumentos e ações de avaliação que têm por finalidade avaliar as atividades institucionais que contemplam os cinco eixos. As informações e análises resultantes dessas práticas nos permitirão a avaliação de cada um dos cinco eixos, identificando e destacando os fatores positivos e negativos das atividades, de modo a subsidiar as eventuais, e necessárias, correções.

Observa-se que a implementação da proposta de avaliação compreende etapas a serem cumpridas. Observa-se também que as etapas são constituídas de fases, compreendidas por ações a serem desenvolvidas. Trata-se de um processo cujas fases e ações muitas vezes se sobrepõem. A dificuldade em seguir um processo linear sem interrupções está no fato de que a dinâmica das atividades acadêmicas muitas vezes sugere que as ações previstas devam adequar-se aos momentos oportunos em proveito da qualidade do desenvolvimento do processo.

Sendo assim, para o triênio 2015-2017, depois de discutir as atividades desenvolvidas pela CPA até então, e o seu expressivo caráter quantitativo dos dados, propõe-se



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

alteração nos instrumentos de coleta de dados, assim como na metodologia de trabalho.

Para tanto, o instrumento de avaliação externa foi usado como balizador dos dados a serem coletados, englobando os cinco eixos compreendidos no SINAES.

O preenchimento destes referidos instrumentos demandou a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, em uma visão qualitativa, contextualizada e integrada. O mesmo permite expressar pontos de estrangulamento, potencialidades e propostas de melhorias, fazendo com que o processo de melhoria seja constante e permita a interação com a gestão acadêmica.

Os questionários abertos e fechados foram inseridos no ambiente SAGU – Sistema Aberto de Gestão Unificada, respondidos pelos responsáveis e tabulados.

Após a tabulação, a CPA confecciona um relatório sintético anual, englobando os 05 (cinco) eixos, apresentando a Mantenedora e Direção Acadêmica os resultados, a fim de subsidiar o planejamento institucional.

Os resultados finais também são divulgados a comunidade acadêmica, por meio de seminários, dos coordenadores de curso, no site da FAEMA e no Jornal Informativo FAEMA.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, EM RELAÇÃO AOS EIXOS E DIMENSÕES, RESPONSÁVEIS E PERÍODO DE APLICAÇÃO.

INSTRUMENTO	EIXO	TEMÁTICA	DIMENSÃO	RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO	PERÍODO DE APLICAÇÃO
Relatório sintético	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Membros da CPA	
Questões abertas	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Responsabilidade Social da Instituição	Colegiado de Curso, incluindo NDE	
Questões fechadas	Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Comunicação com a Sociedade Políticas de Atendimento aos Discentes	Corpo Discente Corpo Docente Corpo Técnico administrativo	Anual
Questões Fechadas	Eixo 4	Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal Organização e Gestão da Instituição	Corpo Docente Corpo Técnico administrativo	



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Sustentabilidade Financeira

			Infraestrutura física,	Corpo Discente
Questões fechadas	Eixo 5	Infraestrutura Física	especialmente a de ensino e de	Corpo Docente
			pesquisa, biblioteca, recursos de	Corpo Técnico
			informação e comunicação.	administrativo

As atividades acima descritas compreendem uma autoavaliação mais generalizada, da instituição como um todo. Para identificar pontos negativos e positivos, com uma maior sensibilidade e também a fim de atingir a especificidade de cada curso, outros instrumentos são utilizados.

Os mesmos atendem especificamente as questões de cada curso, por se tratarem de instrumentos de coleta de dados do desempenho docente, do desempenho do coordenador de curso, na opinião dos discentes, docentes e coordenação, a saber:

- Avaliação do Coordenador pelo discente
- Avaliação do Coordenador pelo docente
- Avaliação do Docente pelo discente
- Avaliação do Docente pelo Coordenador.

Outro ponto que merece atenção no que diz respeito aos recursos humanos, mais especialmente ao corpo técnico administrativo, é a verificação das condições de trabalho, clima organizacional, motivação do funcionário, grau de comprometimento, entre outros fatores. Neste sentido, foi aplicado questionário ao corpo técnico administrativo, no ambiente SAGU com questões fechadas.

Ainda, aos docentes, foi aplicado um questionário aberto, denominado de Percepção docente, para coletar propostas de melhorias em relação a 86 itens, que vão desde infraestrutura até o clima organizacional, cantina e outros espaços educacionais.

Da análise individual e também inter-relacionada de cada um destes instrumentos é que gerado um relatório final, com diagnóstico da situação atual, propostas de melhorias e subsídios para o planejamento e gestão acadêmicos.

3. Desenvolvimento

O desenvolvimento está organizado em 5 eixos, a saber :

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura Física



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Cada item apresenta um descritivo das ações institucionais pertinentes ao eixo analisado. Os dados levantados e que estão descritos nesse relatório tiveram como base documentos institucionais, Plano de Desenvolvimento Institucional, PDI, Projeto Político Institucional, PPI, e Projetos Pedagógicos de Curso PPC's, relatórios finais e parciais dos setores, livros ata, reuniões setoriais e consultas à comunidade acadêmica. O relatório refere-se, exclusivamente, à realidade institucional da Faculdade de Educação e Meio Ambiente no ano de 2017, contemplando o triênio 2015-2017.

3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Serão apresentados nesta dimensão os resultados da avaliação institucional feita pela CPA no ano de 2017 na Faculdade de Educação e Meio Ambiente – FAEMA.

No ano de 2017, se trabalhou com o preenchimento de questionários por parte dos alunos, funcionários e docentes via sistema digital de gestão acadêmica - SAGU. O trabalho da CPA em 2017 teve um foco quantitativo, seja o de avaliação da organização didático-pedagógica, do desempenho docente e da metodologia utilizada para o processo ensino aprendizagem.

A composição da CPA foi alterada no final de 2015, e como consequência deste fato, a partir de 2016 o processo ideológico da avaliação institucional sofreu transformações, a exemplo da abordagem da coleta e tratamento de dados apresentada no relatório de 2015 e modificada relatório 2016.

Os dados aqui apresentados serão disponibilizados no site da FAEMA, assim como serão transmitidos aos setores e atores envolvidos no processo de avaliação institucional. Em 2017 o planejamento institucional foi concebido e executado com vistas às análises das avaliações externas sofridas e dos resultados visualizados no relatório da CPA anterior. A FAEMA em seu planejamento institucional para o ano de 2017 entre outros objetivos centrou-se em desenvolver e incrementar suas ferramentas digitais de gerenciamento acadêmico com vistas a binômio ensino-aprendizado a exemplo o SIGA – Sistema de Gerenciamento Acadêmico. Em suma, neste ambiente o professor poderá unir criatividade à tecnologia, métodos inovadores ao mercado de trabalho, a fim de contribuir com a formação do futuro profissional. No quadro abaixo se visualiza a interface das dimensões de

ensino, iniciação científica e extensão com as especificidades da ferramenta SIGA desenvolvidas, ampliadas e implantadas.

	ITEM	ATIVIDADES	AÇÕES
Ensino	1	Projeto pedagógico	Torna disponível o PPC. Atende a um dos critérios de avaliação do MEC, sobre o amplo conhecimento dos projetos pedagógicos
	2	Material de aula	Proporciona o armazenamento e gestão dos materiais que serão utilizados por professores e alunos, tais como arquivos, <i>links</i> e referências bibliográficas com a normatização ABNT. Oferece suporte a conteúdos SCORM (Sharable Content Object Reference Model)
	3	Plano de ensino – aprendizagem	Possibilita a elaboração e divulgação dos planos de ensino – aprendizagem
	4	Aulas	Permite ao professor preparar antecipadamente suas aulas, com base em um roteiro, e colocá-las à disposição dos alunos, podendo inclusive acrescentar materiais (arquivos, <i>links</i> , referências bibliográficas) sobre os conteúdos que serão ministrados
	5	Entrega de trabalhos	Gerência a entrega de trabalhos de seus alunos.
	6	Avaliação e exercícios	Auxilia os docentes na criação de avaliações e exercícios
	7	Atividades de Aprendizagem	Permite visualizar as atividades das turmas (aulas, debates, avaliações e exercícios)

	8	Orientação	Proporciona a criação de protocolo de comunicação entre alunos e docente orientador, desde o pedido de orientação até a entrega do TCC
	9	Estatística	Permite verificar a produção e publicação dos planos de ensino e aulas inseridos pelos professores
	10	Mapa de Progresso da Turma	Acompanha o progresso das atividades de aprendizagem da turma.
	11	Mapa de progresso do aluno	Acompanha a participação dos alunos nas atividades de aprendizagem.
	12	Mapa do usuário	Permite que os usuários especiais, coordenadores e docentes vejam detalhadamente os acessos dos usuários, e também a participação de docentes e alunos no uso das ferramentas disponibilizadas pelo portal tais como o debate, o quadro de avisos, avaliações, planos de ensino, aulas, entre outros.
	13	Biblioteca Virtual	Links da Biblioteca Virtual (Nuvem de Conhecimento FAEMA)
	14	Repositório Digital	Links do Repositório Digital
Iniciação Científica e Extensão	1	Projetos de Iniciação Científica e Extensão	Permite a gestão de projetos de pesquisa e extensão
	2	Currículo Padrão Lattes	Permite importação do link do currículo Lattes (CNPq)



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Outro ponto importante do planejamento institucional executado em 2017 foi a ampliação e atualização do acervo bibliográfico da Biblioteca Júlio Bordignon através da aquisição de material bibliográfico físico e virtual, bem como a criação do repositório digital, inerente a esta ampliação o acesso ao acervo e o ambiente físico foram reestruturados.

Para este triênio a FAEMA se propôs em expandir e melhorar o acesso à internet item este ainda frágil e delicado na região. Em 2017 a FAEMA contratou uma empresa para instalação de fibra ótica, expandindo sua rede de 7MB dedicados pra 25MB dedicados, com isso houve uma redistribuição e expansão da rede sem fio interna da Faculdade beneficiando a comunidade acadêmica.

A FAEMA apresenta como planejamento contínuo a atualização de suas políticas institucionais, em 2017 houve a atualização da política de iniciação científica e a política de extensão. Estas ações demonstram o quanto a FAEMA está comprometida com a comunidade acadêmica e local regional com vistas à melhoria da qualidade do seu serviço prestado.

No ano de 2017 a FAEMA esteve a todo o momento comprometida em seguir seus projetos de Planejamento e Avaliação Institucional, tornando a autoavaliação institucional uma avaliação 360º norteadora de seu planejamento envolvendo e promovendo a participação da comunidade acadêmica na autoavaliação.

Em relação à divulgação dos resultados e análises, estes são disponibilizados no site da FAEMA, repassados aos coordenadores de curso e chefes de setores administrativos como em anos anteriores. Em 2017 a FAEMA realizou palestras em salas de aula sobre a importância, função e objetivos da CPA e autoavaliação, além de eleger um novo representante discente para compor o quadro da CPA.

Em 2017 a FAEMA deu continuidade a atualização de suas políticas institucionais, entre elas a de capacitação docente, desenvolveu e implementou os cursos recém autorizados tornando-os referência em suas áreas de saberes e fazeres.

3.2. Eixo 2 –Desenvolvimento Institucional

A **missão** da Faculdade de Educação e Meio Ambiente – **FAEMA** – constante no PDI é expressa nos seguintes termos:



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

“A FAEMA tem como missão a atividade educacional formativa, para desenvolver e preparar profissionais e cidadãos conscientes, que busquem projetos de vida participativos, responsáveis, críticos e criativos, na construção e aplicação do conhecimento para o aprimoramento da sociedade.”

A atuação desta faculdade se expande em cursos de formação de docentes, sob a Direção do Instituto Superior de Educação, ISE, o qual possui autonomia didático-científica. A **missão** é expressa:

“Formar o professor no sentido pleno, habilitado para atuar no ensino, na organização e gestão de sistemas, unidades e projetos educacionais e na produção e difusão de conhecimento, com o compromisso de promover mudanças no ensino, na educação e na sociedade.”

A FAEMA é mantida pela Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda., a qual é uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Ariquemes (RO), registrada na forma da lei. A mantenedora possui como compromisso:

- Prover a Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA de meios materiais, patrimoniais e financeiros necessários à sua manutenção e à manutenção do seu pessoal docente e técnico/administrativo, que possibilite o adequado funcionamento das atividades acadêmicas;
- Assegurar e respeitar a autonomia da Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA, no planejamento, execução e avaliação de seus objetivos e de suas atividades fins de ensino, iniciação científica e extensão e da metodologia didático-pedagógica, nos termos da Lei e do Regimento Geral da Faculdade;
- Promover o aperfeiçoamento da gestão institucional, desenvolvimento e a expansão de suas atividades, de modo a assegurar a consolidação de sua posição junto ao mercado consumidor dos seus serviços.

Em avaliação coletada através de questões abertas respondidas pelos colegiados de curso instituídos na IES e o núcleo docente estruturante (NDE) de cada curso, houve uma



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

impressão que converge de forma positiva no que tange as percepções dos respectivos colegiados de curso e NDE. As metas e objetivos constantes no PDI estão sendo concretizadas quase em sua totalidade, salienta-se que algumas estão em processo de concretização, ou seja, em execução, conforme as metas propostas no PDI quinquênio 2010-2014. Com a solicitação de recredenciamento institucional se cunhou metas levando em consideração as avaliações externas e internas, muitas delas assumem uma continuidade orgânica de metas expressas no PDI 2010-2014 a serem concretizadas em sua plenitude.

Seguem-se abaixo as metas estabelecidas em PDI (2016/2020) e seus respectivos -- prosseguimentos:

METAS DA INSTITUIÇÃO – 2016/2020

As METAS de desenvolvimento institucional com os planos e cronogramas de execução ao longo do período de vigência do PDI (2016-2020) foram traçadas tendo em vista as Missões da FAEMA e do ISE, e seus Objetivos e foram organizadas em 5 (cinco) EIXOS, contemplando as 10 (dez) DIMENSÕES do Sinaes, da forma estabelecida no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do INEP:

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8(Planejamento e Avaliação)	
Metas	Período
Promoção e fortalecimento da Comissão Própria de Avaliação da FAEMA (CPA), com vistas à resolução dos seus pontos de estrangulamento e limitações, além de identificar oportunidades, adequando seus processos de trabalho através de correções e /ou adequações com medidas concretas e objetivas para nortear o planejamento institucional.	Durante todo o quinquênio
Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição)	
Metas	Período
No exercício da responsabilidade social que lhe é inerente, trabalhar para ampliação do compromisso com o acolhimento de populações vulneráveis, estudantes menos favorecidos economicamente, por meio da qualificação de seu acesso e permanência na FAEMA, no cumprimento das políticas de gestão institucionais.	Durante todo o quinquênio
Ampliação da oferta de cursos de graduação, pós-graduação (<i>Lato Sensu</i>) e de extensão, com qualidade, consonância com as demandas dos espaços de trabalho e a missão institucional estabelecidos no PDI.	
Expansão das competências da FAEMA nos campos em que sua atuação se	



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

encontra em consolidação (áreas humanas aplicadas e engenharias), ampliando sua reconhecida experiência na área da saúde.	
Fortalecimento da imagem da FAEMA pela ampliação de sua visibilidade, por meio da divulgação da produção acadêmica em periódicos científicos e da ampliação do seu repositório institucional.	
Manutenção da identidade comunitária da FAEMA, com reconhecida excelência acadêmica e inserção social no ensino e na extensão.	
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)	
Metas	Período
Elevação dos níveis de qualidade dos cursos ofertados em todos os seus aspectos da relação ensino-aprendizagem, tendo como balizador os critérios internos e externos de avaliação e outros processos de autoavaliação da Instituição.	Durante todo o quinquênio
Atualização e ampliação do espectro das políticas que direta e indiretamente atuem na permanência dos acadêmicos na FAEMA, objetivando à diminuição dos índices de evasão nos cursos, com aprimoramento dos meios de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.	
Ampliação e fortalecimento da política institucional de egressos para que auxilie o aperfeiçoamento e as atualizações das ações que envolvam o binômio ensino-aprendizagem; o monitoramento, orientação e aconselhamento dos egressos para ocupar espaços no mercado de trabalho regional com foco na empregabilidade e empresabilidade.	
Promoção da extensão e iniciação científica no âmbito dos cursos de graduação, com vistas à aproximação da comunidade acadêmica aos aspectos sociais da sociedade em que estão inseridos.	
Promoção e fortalecimento da participação da comunidade acadêmica nas dimensões acadêmica e cultural da FAEMA.	
Ampliação e fortalecimento de políticas institucionais de atendimento ao discente.	
Implantação de programas de pós-graduação, em razão das demandas e necessidades regionais.	
Ampliação do repositório institucional de acordo com a evolução do quantitativo de acadêmicos e atualização da bibliografia indicada nos projetos pedagógicos dos cursos.	
Ampliação de equipamentos laboratoriais de acordo com a evolução do quantitativo de acadêmicos e atualização dos equipamentos laboratoriais indicada nos projetos pedagógicos dos cursos.	
Implementação de ações, ferramentas e capacitações administrativo-acadêmicas, visando o fortalecimento da gestão das coordenadorias de	



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

curso, com foco no coordenador de curso.	
Promoção e atualização curricular dos cursos ofertados pela FAEMA	
Ampliação dos campos de estágios curriculares e extracurriculares de modo a atender o crescente aumento do número de acadêmicos e de cursos.	
Promoção e incentivo de ações de capacitação pedagógica docente que auxiliem e contribuam para: a elaboração e entendimento do Plano de Ensino; o desenvolvimento e a compreensão de processos metodológicos, com foco em metodologia ativa, ações estas sempre balizadas pelos princípios filosóficos e metodológicos expressos no projeto pedagógico de curso e projeto pedagógico institucional.	
Ampliação da divulgação da Revista Científica FAEMA no âmbito regional (Região Norte do Brasil).	
Metas	Período
Eixo 4 -POLÍTICAS DE GESTÃO	
Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira).	
Atualização e capacitação acadêmico-administrativa para subsidiar o cumprimento de diferentes metas nas áreas de atuação da FAEMA.	Durante todo o quinquênio
Promoção e incentivo à melhoria do desempenho técnico-administrativo: associada à capacitação, à formação continuada e ao desenvolvimento profissional.	
Promoção de ações voltadas à qualidade de vida dos funcionários.	
Sustentação conscienciosa e permanente da manutenção da saúde financeira da instituição.	
Ampliação do quadro de docentes e técnicos administrativos por meio de contratação em conformidade com o cronograma e plano de expansão do corpo docente e técnico administrativo.	
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA	
Dimensão 7 (Infraestrutura Física)	
Ampliação e melhoria da infraestrutura acadêmica da FAEMA, com vistas às áreas de convivência incluindo a área destinada à cantina; salas de aula, laboratórios didáticos e de informática e espaços reservados ao trabalho docente, com atenção especial para o pleno atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais.	Durante todo o quinquênio
Ampliação da rede <i>Wi-Fi</i> das estruturas acadêmico-administrativas	
Ampliação (aquisição) de equipamentos (Computadores, impressoras, máquinas copiadoras, entre outros).	

A FAEMA caracteriza-se por estar sempre em busca constante do cumprimento de sua missão.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Percebe-se que no ciclo evolutivo da IES, houve o momento da implantação de suas políticas institucionais, o momento de sua consolidação e o momento em que as políticas avançam tornando-se orgânicas dentro da IES e comunidade em que usufrui.

O ano de 2017 foi marcado por ações pedagógicas e relativas ao processo ensino aprendizagem (redirecionamento e incremento de ações na comissão de avaliação) incluindo uma atuação mais evidenciada das questões que tangem a interdisciplinaridade e consolidação das **atividades práticas supervisionadas (APS)** ((RESOLUÇÃO CNE/CES nº 3, de 02 de julho de 2007; RESOLUÇÃO Nº 058/2016/CONSEPE/FAEMA; 059/2016/CONSEPE/FAEMA) as APS estão fundamentadas na interdisciplinaridade, transdisciplinaridade e transversalidade, propiciando, a saber: (i) o desenvolvimento da autonomia discente; (ii) o estímulo a corresponsabilidade do discente pelo aprendizado eficiente e eficaz; (iii) a capacidade de aprender a aprender e (iv) a emancipação intelectual, favorecendo o desenvolvimento das competências e habilidades inerentes às especificidades e perfil dos egressos dos cursos de ensino superior da FAEMA, suplantando a concepção de que a formação do discente limita-se ao espaço físico da sala de aula e à presença docente. Para efeito deste regulamento, a atividade acadêmica ou do trabalho discente efetivo compreendeu Aulas Teóricas e Práticas e as Atividades Práticas Supervisionadas – APS) dirigidas na formação holística dos futuros profissionais egressos da FAEMA.

Como resultado deste processo e ao mesmo tempo como mola propulsora de novas etapas do mesmo, percebe-se que a reformulação das políticas contidas no PDI leva a um novo olhar sobre todas as atividades desenvolvidas na IES, a uma oportunidade de pensar e repensar atitudes, comportamentos, grau de comprometimento e dedicação, envolvimento com a sociedade, etc.

A comunidade acadêmica da FAEMA evidencia em suas opiniões que as atividades de graduação e pós-graduação seguem um curso coerente com o expresso no PDI. Nota-se a forte opinião positiva no que tange a coerência do PDI com as diversas práticas de extensão realiza ao longo dos anos e em especial ao montante realizado em 2017 nas mais diversas áreas do conhecimento. Este mesmo questionário apresenta uma pergunta que houve descrição singular dos colegiados de curso e NDE's, no que tange as atividades artísticas e



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

cultural que existe uma coerência e inclusive uma expansão destas atividades expressas no PDI como, por exemplo, o evento de recepção de novos acadêmicos intitulado “Calourada”, mas já no quesito iniciação científica no ano de 2017 houve um aumento expressivo de produção de documentos científicos conjuntamente entre docentes e discentes da FAEMA que resultou em inúmeras publicações, algumas premiações em eventos de âmbito regional e estadual. A Revista Científica FAEMA vem se fortalecendo a cada edição tanto em qualidade quanto em difusão de conhecimento científico principalmente voltado para a região norte do Brasil. A coordenação de Pesquisa e iniciação científica da FAEMA vem implementando ações que visam às atualizações da política supracitada e houve descrições que para 2018 a FAEMA poderá contar com estas atualizações e que já surtirão efeitos positivos na comunidade acadêmica.

Por outro lado questões que se referem à diversidade, ao meio ambiente, memória cultural, produção artística e ao patrimônio cultural houve descrições de ações que contemplam tais itens e referendam os mesmos como a cerimônia da Lâmpada promovida pelo Curso de Enfermagem, o programa intercursos e interdisciplinar A importância da Floresta no aprendizado: Ação integrada entre os cursos de Farmácia, Agronomia e Curso Tecnológico em Gestão Ambiental (Processo nº 672/2016/SECON/FAEMA) e as ações do Curso de Educação Física que promove de maneira contínua atividades de Ritmos e danças no horário do intervalo, além do projeto Psicotalentos, promovido pelo Curso de Psicologia e Resgatando Valores, encabeçado pelo Curso de Enfermagem e tantas outras atividades e exposições como torneio de quadrilhas juninas, festa junina, gincana virtual.

A coerência entre o PDI e ações voltadas para o desenvolvimento econômico e social, inclusão social e, ações de defesa e promoções dos direitos humanos e igualdade étnico-racial coligem-se em opiniões que se resumem em uma fala “no momento em que há egressos devidamente diplomados e com profissão constituída com aumento do seu espectro de conhecimento, habilidades e competências os mesmos apresentam um caráter de mudança em suas comunidades e em sua vida, alcançando voos mais longos amparados no poder da criticidade e reflexão acerca dos problemas sociais e econômicos de seu entorno”, contemplando a inclusão social e as ações de defesa e promoções dos direitos humanos e



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

igualdade étnico-racial abordadas em disciplinas e atividades de extensão durante sua vivência e formação acadêmica. Outro ponto tocante evidenciado são os auxílios concedidos pela IES que seguem atendendo a comunidade loco regional, como o auxílio transporte, auxílio família de estudantes na FAEMA, bolsa calouro, bolsas de estudo, financiamento próprio concedido pela IES, entre outros demonstrados no quadro a seguir.

TIPO DE BOLSA	Nº DE ALUNOS											
	2012.1	2012.2	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
PROUNI	101	83	77	64	141	151	186	173	208	196	214	186
FIES	208	195	282	239	385	400	434	377	405	365	401	361
Financiamento Institucional (FIEF)	85	67	58	49	32	18	36	40	95	82	141	144
Bolsa Família	9	4	4	3	1	2	3	2	1	2	3	2
Bolsa Colaborador	7	3	6	5	2	2	4	5	6	4	4	3
Incentivo diurno	18	17	15	15	11	11						
Bolsa Transporte	69	47	54	38	46	38	51	54	89	71	114	138
Bolsistas Melhor Aluno Enem 100%					6	8	13	13	10	10	10	8
Bolsistas Melhor Aluno Enem 50%									9	8	23	23
Bolsas Institucionais	13	12	16	11	10	8	10	10	15	15	16	15
Convênios Empresariais (ACIA/Coliseu/Igreja Assembleia)							8	8	9	2	22	23
Bolsa Calouro G.Ambiental 20%				27	51	43	39	27				
Bolsa Calouro CTB 20%									14	16	11	12
Bolsa Calouro EGC 10%									74	68	65	60



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Bolsa Calouro AGRO 10%										39	27	25
Bolsa Calouro EAS 30%											12	10
Monitoria		1	2	3	3	2						
Iniciação científica			2	4	1							

Sendo assim existe uma impressão positiva e quantitativa que perdura entre os anos de 2015 e 2017 do papel social da IES na comunidade em que está inserida, atuando como mola propulsora e de transformação a partir de sua responsabilidade social.

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo das Políticas Acadêmicas versa sobre uma análise no âmbito geral do trinômio ensino- iniciação científica-extensão, trinômio este que fundamenta e estrutura as ações desta Instituição de Ensino Superior (IES) conduzidas contiguamente com os cursos de bacharelado e licenciatura ofertados. Neste item foram questionados temas pertinentes no âmbito das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas, bem como as políticas institucionais voltadas para esta dimensão.

As políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas, bem como as políticas institucionais estão pautadas no seu âmbito interno em documentos como Projeto de desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional, Projeto Pedagógico de Curso, Comissão Própria de Avaliação entre outros e no âmbito externo através das diretrizes curriculares nacionais e outras leis adjacentes ao tema.

As políticas supracitadas e as ações acadêmico-administrativas de certa maneira objetivam afirmar o padrão de qualidade do ensino de graduação e pós-graduação (*Lato Senso*) almejado pela IES e desejado pelos órgãos fiscalizadores.

Fornecem também dados para análise deste eixo e dimensão os seguintes itens, a saber: (i) formulário de pesquisa elaborado pela CPA; (ii) conferência das práticas adotadas pela IES com as suas diretrizes, normas, resoluções, portarias, regimentos, regulamentos; conferência das práticas adotadas pela IES com as determinações legais que regulamentam o ensino superior no país; (iii) apresentação da análise realizada e estruturada pela CPA em relação ao contexto identificado e respectivas recomendações.

Para a FAEMA o programa de disciplina e o plano de ensino das disciplinas que integra e constitui a matriz curricular de cada curso, ambos além de serem um dos principais documentos indicativos do zelo e da organização didático pedagógica e da materialização do currículo, apresenta um caráter participativo, formador e de empoderamento da concepção da IES.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

O conjunto de características supracitado se evidencia no momento do processo de elaboração de forma colegiada; o ato de ordenar os conteúdos programáticos e as atividades acadêmico-pedagógica isto por si só fornece uma estrutura e orientação para o exercício da docência e as ações coletivas entre docentes e discentes privilegiam tomadas de decisões mais assertivas com um nível de consciência mais elevado tornando e dividindo o conhecimento entre todos, respectivamente.

Os processos que tangem o programa de disciplina e o plano de ensino, bem como os itens que compõe os mesmos foram questionados junto aos discentes dos cursos de graduação ofertados nesta IES sobre as ações que o docente realizou em relação ao programa de ensino, plano de ensino e os itens que o compõe. Os resultados estão expressos na sequencia por questionamento contemplando o triênio 2015-2017.

Questionamentos	2015		2016		2017	
	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente e não	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Apresentou o Programa de Disciplina?	90,65%	7,41%	91,06%	8,94%	86,41%	13,59%
Apresentou e discutiu o Plano de Ensino?	90,27%	7,61%	87,70%	12,30%	87,13%	12,87%
Justificou a importância da disciplina/componente curricular para a sua formação profissional?	90,30%	7,51%	89,18%	10,82%	86,04%	13,96%
Justificar a interface da disciplina/componente curricular com o Perfil do Enfermeiro/Farmacêutico/Fisioterapeuta/Psicólogo/Educador Físico/Gestor Ambiental/Professor de Química ou Física?	89,80%	7,95%	87,88%	12,12%	86,04%	13,96%
Justificou a interface da disciplina/componente curricular com as Habilidades e Competências Específicas Profissionais do seu curso?	91,07%	6,85%	92,02%	7,98%	85,34%	14,66%
Apresentou e discutiu os componentes de Formação Geral (temas, capacidades e competências) exigidos no ENADE?	89,50%	7,57%	81,50%	18,50%	86,34%	13,66%
Apresentou e discutiu os Componentes Específicos (objetivos, competências e habilidades) exigidos no ENADE?	88,70%	8,59%	97,59%	2,41%	86,83%	13,17%
Justificou a interface da disciplina/componente curricular com os respectivos conteúdos exigidos no ENADE?	87,81%	9,56%	79,60%	20,40%	88,27%	11,73%
Explicou a metodologia de trabalho em relação aos artigos científicos exigidos em cada disciplina/componente curricular?	89,08%	8,89%	87,45%	15,55%	88,06%	11,94%
Discutiu junto aos discentes as propostas, critérios e cronograma de avaliações da disciplina/componente curricular e do Regimento Geral da FAEMA?	89,74%	8,12%	90,25%	9,75%	88,07%	11,93%

Em uma análise geral ficou evidente através da média geral de 86,85% no ano 2017 de aceitação positiva por parte dos discentes das ações propostas pelos docentes no que concerne o programa de disciplina, plano de ensino e os itens que compõe. Este valor médio expresso em porcentagem manifesta o real valor que a IES atribui ao programa de disciplina, plano de ensino, bem como os itens que o compõe, e de maneira indireta infere que as ações propostas por ela juntamente e através dos docentes estão sendo efetivas para a contextualização e compreensão em sua totalidade da importância dos itens supracitados pelos discentes o que de fato se manifesta entre as autoavaliações do triênio.

Outros quesitos de extrema importância para a concepção plena das políticas acadêmicas esta atrelado a outros itens que foram questionados junto aos discentes dos cursos de graduação ofertados pela IES sobre ações propostas pelos docentes. Estes itens estão expressos no quadro abaixo por questionamento na sequência. Cabe salientar que os questionamentos atendem e balizam suas políticas e ações respectivamente em prol da busca constante da qualidade do ensino oferecido.

Questionamentos	2015		2016		2017	
	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente e não	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Possui domínio do conteúdo programático da disciplina/componente curricular?	90,58%	7,34%	93,33%	6,67%	87,34%	12,66%
Demonstrou durante as aulas, através de exemplos concretos a articulação entre teoria e prática?	90,56%	7,38%	91,38%	8,62%	88,17%	11,83%
Incentivou à participação, discussão e expressão de ideias durante as aulas?	90,92%	6,81%	91,21%	8,79%	86,93%	13,07%
Facilitou através de atividades o processo de ensino/aprendizagem?	90,70%	7,33%	91,75%	8,25%	88,17%	11,83%
Esclareceu dúvidas dos alunos sempre que solicitado?	90,93%	6,96%	91,84%	8,16%	86,64%	13,36%
Estabeleceu a coerência entre os procedimentos de avaliações (provas, testes, trabalhos, etc.) e os objetivos descritos no Plano de Ensino?	91,13%	6,72%	92,15%	7,85%	87,46%	12,54%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Estabeleceu a coerência entre os procedimentos de avaliações (provas, testes, trabalhos, etc.) e os conteúdos programáticos descritos no Plano de Ensino?	91,01%	6,81%	91,49%	8,51%	88,28%	11,72%
Discutiu os resultados das avaliações com os alunos e sanou possíveis dúvidas?	89,87%	7,92%	91,21%	8,79%	88,64%	11,36%
Utilizou material didático compatível com a disciplina/componente curricular?	90,80%	7,09%	92,17%	7,83%	80,65%	19,35%
Incentivou o uso da Biblioteca?	90,50%	7,38%	91,04%	8,96%	81,24%	18,76%
Demonstrou a contribuição da disciplina/componente curricular para a sua formação?	90,99%	6,83%	92,27%	7,73%	80,68%	19,32%
Possui pontualidade?	90,94%	6,74%	92,34%	7,66%	78,41%	21,59%
Possui assiduidade (frequência) e compromisso com a reposição de aulas?	90,63%	6,98%	91,29%	8,71%	78,00%	22,00%
Cumpriu integralmente os horários de aulas?	90,58%	7,04%	91,91%	8,09%	78,30%	21,70%
Realizou com os alunos atividades de extensão junto à	84,53%	12,03%	87,27%	12,73%	86,41%	13,59%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

comunidade externa?						
Elaborou de Projeto de Extensão com a participação dos alunos?	84,21%	12,81%	83,94%	16,06%	87,13%	12,87%
Realizou Curso de Extensão para com a turma?	82,94%	13,22%	82,42%	17,58%	86,04%	13,96%
Estimulou a participação em evento científico regional, estadual ou nacional?	87,22%	10,09%	87,51%	12,49%	86,04%	13,96%
Estimulou e desenvolveu Projeto de Iniciação Científica?	85,54%	11,64%	84,58%	15,42%	85,34%	14,66%
Estimulou a publicação científica?	86,19%	10,96%	87,05%	12,95%	86,34%	13,66%
Estimulou a participação em monitoria acadêmica?	84,14%	12,61%	84,83%	15,17%	86,83%	13,17%

Em uma análise geral ficou evidente através da média geral de 85,31% de avaliação e aceitação positiva por parte dos discentes das ações propostas pelos docentes no que concerne seu posicionamento e atitude em sala de aula (\cong 87,55%) e sua relação com a disciplina ministrada, em especial domínio do conteúdo programático (87,34%), além de elaborar, realizar e estimular os acadêmicos nas mais diversas ações acadêmicos que permeiam atividades extensão (\cong 86,53%) atividades de monitoria (86,83%), projetos de iniciação científica (85,34%) e produção científica (86,34%), bem como utilização de material didático adequado (80,65%) e incentivo a frequentar a biblioteca (81,24%), além de demonstrar a contribuição da disciplina para a formação profissional e acadêmica (80,68%), entre outros demonstrados no quadro supracitado. Este valor médio expresso em porcentagem evidência a dinâmica funcional e viva das políticas acadêmicas implantadas na IES perdurando entre a autoavaliações dos últimos anos.

A avaliação do (a) coordenador (a) pelo acadêmico foi composta por um conjunto de cinquenta e uma perguntas analisadas individualmente por curso e coordenador e, demonstradas abaixo através de um quadro a partir do valor médio de todas as avaliações do (a) coordenador (a) pelo acadêmico demonstrando o triênio 2015-2017.

Questionamentos	2015		2016		2017	
	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente e não	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Possui imparcialidade, compromisso e respeito no tratamento com os alunos?	88,25%	9,19%	87,55%	12,44%	87,94%	12,06%
Apresenta e discute semestralmente o Projeto Pedagógico do Curso – PPC, relacionando-o ao período em que você está matriculado?	85,38%	12,28%	85,30%	14,69%	82,17%	17,83%
Apresenta e discute semestralmente a relação entre o Projeto Pedagógico do Curso – PPC e as Habilidades e Competências Específicas da profissão?	86,31%	11,30%	86,64%	13,35%	83,18%	16,82%
Apresenta e discute semestralmente a relação entre os conteúdos programáticos do e os Componentes de Formação Geral do ENADE?	84,38%	12,90%	82,89%	17,11%	82,81%	17,19%
Apresenta e discute semestralmente a relação entre os conteúdos programáticos do e os Componentes Específicos do ENADE?	83,40%	13,58%	82,40%	17,59%	78,01%	21,99%
Realiza reuniões específicas com os alunos para debater e discutir os conteúdos programáticos avaliados do ENADE?	75,52%	21,29%	80,58%	19,42%	78,02%	21,98%
Realiza reuniões específicas com os alunos para debater e discutiras Competências e Habilidades Específicas avaliadas do ENADE?	75,34%	21,00%	81,24%	18,76%	86,62%	13,38%
Possui pontualidade?	88,97%	8,81%	85,83%	14,17%	89,24%	10,76%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Possui compromisso com o Curso?	89,89%	7,83%	91,36%	8,64%	86,96%	13,04%
Atende com eficiência as solicitações dos alunos?	87,21%	10,38%	88,89%	11,11%	86,95%	13,05%
Esclarece dúvidas sempre que solicitado?	87,74%	9,99%	79,78%	20,22%	84,93%	15,07%
Promove a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	86,23%	10,99%	85,87%	14,12%	86,95%	13,05%
Faz marketing do seu curso?	86,77%	10,51%	89,29%	10,71%	85,34%	14,66%
Busca resolver os problemas dos alunos de maneira objetiva?	88,54%	9,42%	88,95%	11,04%	86,67%	13,33%
É coerente ao tomar atitudes?	88,15%	9,92%	89,31%	10,69%	85,83%	14,17%
Possui uma postura empática (se coloca no lugar do outro)?	85,82%	11,81%	97,00%	3,00%	86,72%	13,28%
Visita regularmente as turmas?	86,50%	11,28%	88,78%	11,22%	87,26%	12,74%
Mantem diálogo com os alunos frequentemente?	87,02%	10,99%	89,40%	10,60%	83,70%	16,30%
Ouve atentamente os alunos quando procurado(a)?	87,19%	10,72%	89,43%	10,57%	81,53%	18,47%
Participa com os alunos atividades de extensão junto à comunidade externa?	85,91%	11,62%	87,14%	12,85%	82,27%	17,73%
Apresenta e discute semestralmente o Plano de Extensão da FAEMA e como pode ocorrer a participação dos alunos?	81,97%	15,33%	86,76%	13,24%	82,16%	17,84%
Oferece semestralmente pela Coordenadoria, Curso de Extensão para com a turma?	83,04%	14,72%	76,30%	23,70%	82,80%	17,20%
Estimula a participação dos alunos em evento científico regional, estadual ou nacional?	87,49%	10,58%	86,83%	13,17%	82,51%	17,49%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Apresenta e discute semestralmente o Plano de Iniciação Científica da FAEMA e como pode ocorrer a participação dos alunos?	85,18%	12,30%	83,14%	16,86%	83,18%	16,82%
Estimula a participação dos alunos em Projeto de Iniciação Científica?	86,39%	11,10%	87,11%	12,89%	82,60%	17,40%
Estimula a publicação científica por parte dos alunos?	86,18%	11,86%	87,04%	12,96%	81,82%	18,18%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e funcionamento o Programa de Monitoria Acadêmica na FAEMA?	82,01%	15,22%	83,08%	16,92%	81,41%	18,59%
Estimula e orienta a participação do aluno em monitoria acadêmica?	83,67%	13,82%	82,04%	17,95%	82,60%	17,40%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e funcionamento do Serviço Psicopedagógico de Apoio – SPA?	78,33%	18,06%	80,49%	19,50%	79,62%	20,38%
Orienta e encaminha alunos com dificuldades psicopedagógicas ao SPA?	80,10%	15,38%	79,64%	20,35%	79,64%	20,36%
Disponibiliza semestralmente quadro de horários para atendimento extraclasse aos alunos com os diversos professores do curso?	82,19%	15,05%	81,67%	18,32%	81,42%	18,58%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA/FAEMA?	83,66%	14,11%	78,66%	21,34%	81,53%	18,47%
Apresenta e discute semestralmente os resultados das avaliações da CPA/FAEMA com os alunos?	80,80%	16,41%	83,15%	16,85%	82,61%	17,39%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Disponibiliza os resultados da CPA/FAEMA quando solicitado pelos alunos?	83,91%	13,01%	83,21%	16,79%	81,53%	18,47%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP/FAEMA com os alunos?	82,66%	14,80%	82,33%	17,67%	84,06%	15,94%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Programa de Tutoria e Nivelamento da FAEMA com os alunos e sua forma de participação? (como Tutor discente ou como Tutorado)	83,14%	14,08%	84,96%	15,04%	86,37%	13,63%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos da Ouvidoria como um canal de comunicação da FAEMA com a comunidade acadêmica e comunidade externa?	82,34%	14,75%	83,77%	16,22%	86,37%	13,63%
Orienta o aluno em como proceder para ter acesso a Ouvidoria?	81,83%	15,74%	84,31%	15,69%	81,83%	18,17%
Apresenta e discute semestralmente as normas e procedimentos para utilização dos Laboratórios Acadêmicos da FAEMA?	83,83%	13,67%	84,83%	15,17%	78,34%	21,66%
A Coordenadoria de Curso promove semestralmente Visita Técnica a outras instituições que possuam atividades relacionadas com o curso?	81,89%	15,64%	82,93%	17,07%	77,71%	22,29%
Apresenta e discute semestralmente os objetivos da Visita Técnica e sua importância como Atividade Complementar na formação profissional?	82,33%	15,44%	85,00%	15,00%	82,17%	17,83%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Apresenta e discute semestralmente os objetivos e a obrigatoriedade da realização de Atividades Complementares para integralização do curso e aprofundamento de estudos?	87,53%	10,54%	88,73%	11,27%	87,94%	12,06%
Apresenta e discute semestralmente como o aluno deve proceder para cumprir e validar as suas Atividades Complementares?	86,92%	11,07%	87,15%	12,85%	82,17%	17,83%
Apresenta e discute o Catálogo Acadêmico como referencial de como o aluno deve proceder em suas atividades na FAEMA?	86,81%	11,21%	86,70%	13,30%	83,18%	16,82%
Apresenta e discute semestralmente os objetivos e a obrigatoriedade da realização do Trabalho de Conclusão de Curso para integralização do curso e aprofundamento de estudos?	84,87%	12,49%	84,41%	15,59%	82,81%	17,19%
Apresenta e discute semestralmente o Manual de TCC como referencial obrigatório para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso?	81,02%	15,86%	82,09%	17,91%	78,01%	21,99%
Apresenta e discute semestralmente as atribuições do Representante de Turma?	84,30%	13,50%	86,81%	13,19%	78,02%	21,98%
Apresenta e discute semestralmente as atribuições do Representante no Colegiado de Curso?	82,82%	15,09%	81,87%	18,13%	86,62%	13,38%
Apresenta e discute semestralmente as atribuições do Representante no Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão - CONSEPE?	82,34%	15,08%	83,21%	16,79%	89,24%	10,76%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Núcleo Docente Estruturante – NDE?	81,31%	16,12%	80,76%	19,24%	86,96%	13,04%
Apresenta e discute semestralmente o Manual de Trabalho Acadêmico e Científico da FAEMA como referencial obrigatório para a elaboração trabalhos solicitado por todos os professores?	84,76%	12,77%	85,29%	14,70%	86,95%	13,05%

Na análise da avaliação do coordenador de curso pelo acadêmico, fica expresso que de uma maneira geral todos os coordenadores estão alinhados com a política acadêmica da instituição, apresentando um índice de aceitação favorável (2017 – média 83,30%) em sua forma de gerenciar o curso e realizar a interface do mesmo com as políticas acadêmicas implantadas na FAEMA.

No que tange a avaliação do coordenador pelo docente, os docentes avaliaram os coordenadores nas vinte e oito perguntas que compõe o questionário com uma média de satisfação em relação às ações e atitudes do coordenador de 87,54% no ano de 2017. A aceitação positiva do coordenador pelos docentes demonstra que as políticas, ações e esforços da IES em fortalecer as coordenações por intermédio dos coordenadores vêm apresentando resultados satisfatórios aos olhos dos docentes que fazem parte de cada coordenação de curso.

A IES apresenta ações que propiciam e fortalecem a comunicação com a sociedade nos mais diversos canais de comunicação e políticas que atendem esta temática como a ouvidoria, jornal informativo, redes sociais, Hemeroteca, Revista Científica FAEMA e todos os meios de publicidade e propaganda.

A coordenação desta dimensão encontra-se sob os auspícios da Secretaria de Comunicação, Divulgação e Informação, e pelo Núcleo de Informática FAEMA - NIF, em consonância com a Presidência da Mantenedora, Direção Geral, Gerências, Coordenadorias, docentes, discentes e funcionários.

Algumas informações compiladas através da CPA e da Secretaria de Comunicação, Divulgação e Informação apresentam uma aceitação positiva por parte da comunidade acadêmica da FAEMA no âmbito de solucionar em suas dúvidas e questionamentos, além de possuírem um canal para críticas, reclamações e sugestões.

O serviço da ouvidoria realizou no ano de 2017, 854 atendimentos entre ligações (telefone), atendimentos pessoais, redes sociais (facebook), whatsapp e email, sendo diversos meios de comunicação disponíveis para receber, avaliar, encaminhar aos setores na busca de soluções às denúncias, reclamações, sugestões, opiniões, perguntas e elogios, bem como aprimoramento ao relacionamento com a comunidade acadêmica e sociedade em geral.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Em comparação ao ano de 2016, houve aumento significativo e satisfatório nos meses de outubro, novembro e dezembro. O aumento dos atendimentos justifica-se pelo período da campanha do Vestibular, resultado pautado no interesse do público estudantil a ingressar no ensino superior.

Atualmente o Whatsapp é a ferramenta utilizada pela maioria da comunidade acadêmica e comunidade externa, através de grupos, contato individual. As informações de cunho institucional são atendidas via Whatsapp, visando o fácil acesso, atendimento imediato. Diante da ferramenta de comunicação imediata, as informações institucionais são compartilhadas, visando à comunicação eficaz, alcançando a maior parte do público. Desta forma o resultado é satisfatório, tendo em vista que as informações/dúvidas solicitadas pelos canais de comunicação da Ouvidoria via Whatsapp aumentaram expressivamente, conforme quadro a seguir:

Mês	Facebook			Email			Pessoal			Whatsapp			Total de atendimentos		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Janeiro	42	12	15	4	2	5	0	0	0	0	37	37	46	51	57
Fevereiro	26	18	8	3	4	6	0	1	1	0	51	71	29	74	86
Março	19	12	5	12	11	10	2	1	0	1	15	35	34	39	50
Abril	11	4	4	19	5	2	0	2	0	0	4	10	30	15	16
Maio	6	3	3	14	6	17	0	1	3	1	5	12	21	15	35
Junho	7	13	8	14	4	9	0	0	0	0	3	26	21	20	43
Julho	12	10	8	14	10	10	0	0	0	0	1	35	26	21	53
Agosto	3	5	6	12	15	18	1	1	2	1	2	8	17	23	34
Setembro	4	3	11	15	13	12	0	0	0	0	2	27	19	18	50
Outubro	7	15	8	15	8	5	1	1	3	2	3	93	25	27	109
Novembro	4	10	10	15	7	5	2	1	2	2	1	180	23	19	197
Dezembro	5	0	5	3	5	8	6	0	4	1	0	91	15	5	108
Total	146	105	91	140	90	107	12	8	15	8	124	625	306	327	838

Em 2017 houve também um quantitativo que o serviço de Ouvidoria divulga por intermédio da CPA sobre as várias solicitações de informações demandadas por acadêmicos e comunidade externa como informações de âmbito geral, elogio, reclamações e sugestões, conforme quadro a seguir.

Informações – Vestibular	301
Informações acadêmicas e institucional	156
Informações – programas de incentivos	86
Informações sobre os cursos	140
Informações – Pós Graduação	07
Informações e valores – Mensalidade e Matrícula	118
Sugestões gerais	04
Reclamação docentes, administrativos e outros	42
Total	854

De fato a CPA constatou na análise dessa dimensão uma satisfação positiva por parte daqueles que opinaram, principalmente pela destreza, segurança e agilidade com que os canais de comunicação da IES são atualizados com informações sobre as ações propostas e estabelecidas. Outro ponto tocante observado é a busca constante por canais contemporâneos e eficazes que possam dialogar com a comunidade interna e externa, como por exemplo o aplicativo Whatsapp que propicia um atendimento mais ágil e imediato. Neste ponto quando comparado com o ano de 2016, o ano de 2017 aumentou seu número de atendimento de maneira geral, tornando evidente o avanço e a consolidação deste novo canal de comunicação.

As políticas de atendimento discente centram-se em programas de apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, tutoria e nivelamento e monitoria e Serviço Didático-pedagógico de Apoio. Outro ponto importante de apoio são os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente.

O Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA), que é uma unidade organizacional inteiramente ligada ao Serviço Didático-Pedagógico de Apoio (SEDA) para fomentar práticas educacionais inerentes ao cotidiano do funcionamento institucional de ensino superior,



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

promovendo suporte aos discentes em primeiro plano e docentes/corpo administrativo em segundo plano. Em 2017, o serviço foi intensificado e 68 (sessenta e oito) atendimentos individuais foram realizados, além de oficinas e intervenções coletivas nas salas de aula.

Em 2017 o Programa de Tutoria e Nivelamento ofereceu 40 (quarenta) módulos de aprendizagem que foram trabalhados juntos aos discentes paralelamente aos seus componentes curriculares, fortalecendo a retenção do acadêmico ao possibilitar que o mesmo tenha mais um suporte pedagógico para o aperfeiçoamento das competências e habilidades exigidas durante os anos iniciais da graduação. Ao contemplar todos os cursos relacionando 13 (treze) componentes curriculares, o programa contabilizou a participação de 484 (quatrocentos e oitenta e quatro) acadêmicos, sendo que com efetiva participação 153 (cento e cinquenta e três) destes foram certificados.

De modo a apoiar o acadêmico e desenvolver um trabalho voltado à avaliações externas, a exemplo do ENADE, a FAEMA desenvolve um programa de acompanhamento aos discentes com ênfase no referido exame objetivando assim (i) estimular nos discentes a capacidade de relacionar aos componentes curriculares, as competências e habilidades específicas respectivas de seu curso; (ii) motivar a participação no ENADE; e (iii) incentivar a aprendizagem baseada no desenvolvimento de competências e habilidades exigidas em cada perfil profissional, nesta mesma tônica a nota do ENADE auferida pelos cursos através da realização das provas do ENADE pelos discentes também é instrumento de análise e redirecionamento de estratégias do programa supracitado sempre com foco na maximização do desenvolvimento e/ou aquisição de competências e habilidades expressas na Diretriz Curricular Nacional do curso em questão, a isto inclui-se os objetivos gerais e específicos dos mesmos.

Outra importante política é a de acompanhamento de egressos que atua entre outras coisas no monitoramento da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. Para a IES o egresso é uma fonte de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela própria IES onde o mesmo obteve sua formação acadêmica. Portanto uma política de acompanhamento de egressos se faz necessária para a constante melhoria e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos de curso, do posicionamento da IES frente aos

câmbios no cenário regional, do aperfeiçoamento dos canais de comunicação com a sociedade, entre outros.

Os dados auferidos pela CPA demonstram uma percepção positiva e satisfatória do acesso às políticas de atendimento e apoio aos estudantes implementadas pela IES principalmente no que concerne o Programa de Tutoria e Nivelamento, apoio a realização de visitas técnicas e a produção discente. Em 2017 observa-se que esta atmosfera positiva em relação às políticas supracitadas se manteve seguindo a tendência dos anos anteriores.

3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

Esta dimensão apresenta foco nas políticas de pessoal, os indicadores tratados neste eixo envolvem Formação e Capacitação Docente; Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo; Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente; Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-administrativo. Nesta dimensão nota-se uma atmosfera de satisfação positiva por parte avaliadores (Docentes e Técnicos-Administrativos) em relação às políticas de pessoal da FAEMA que incluem os itens supracitados. A seguir está demonstrando os números apurados em relação a esta dimensão apresentando os indicativos em relação ao triênio 2015-2017².

Questionamento	Indicativo de satisfação positiva 2015	Indicativo de satisfação positiva 2016	Indicativo de satisfação positiva 2017
Formação e Capacitação Docente;	78,94%	87,30%	88,70%
Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo;	63,15%	74,60%	79,56%
Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente;	78,95%	85,72%	89,80%
Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-administrativo	61,40%	74,60%	77,32%

²Ano objeto deste relatório.

Em relação a esta dimensão a CPA apurou valores que condizem com a preocupação e zelo da IES em relação a organização e gestão da instituição como demonstrado a seguir.

Questionamento	Indicativo de satisfação positiva (ano 2015)	Indicativo de satisfação positiva (ano 2016)	Indicativo de satisfação positiva (ano 2017)
Gestão Institucional. Quando a gestão institucional está prevista/implantada de maneira suficiente para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões?	89,48%	96,82%	97,17%
Sistema de Registro Acadêmico. Quando o sistema de registro acadêmico implantado atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados?	92,99%	95,24%	96,87%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Nesta dimensão, cabe salientar que a IES tem cumprido o disposto em PDI, sendo que por vezes tem superado estas metas inicialmente previstas ao passar dos anos.

O exemplo disto pode-se citar o acervo bibliográfico, que tem crescido tanto em número de exemplares quanto em títulos de livros, periódicos e acervo virtual (empenho institucional em implantar no ano de 2016 juntamente com o repositório digital).

Assim como a biblioteca, outro ponto de destaque, inclusive nos relatórios das comissões de avaliação externa do INEP, são os laboratórios didáticos, que apresentam equipamentos e materiais de consumo em quantidades mais que o previsto para a realização de suas atividades, assim como fica evidente a normatização e os POP's dos referidos laboratórios.

Ainda, é importante mencionar que em relação à sustentabilidade financeira, a FAEMA não se utilizou de financiamento bancário para realização e expansão de estrutura física, aquisição de equipamentos e acervo bibliográfico.

A FAEMA também apresenta como atitude prioritária a adimplência de seus compromissos financeiros e a pontualidade e assiduidade no pagamento de seus colaboradores, sejam docentes, técnicos ou demais funcionários.

Os dados expressos abaixo ratificam o compromisso de planejamento e sustentabilidade financeira da FAEMA apresentando uma melhora no indicativo de satisfação em 2017 para os questionamentos a seguir.

Questionamento	Indicativo de satisfação positiva (Ano 2015)	Indicativo de satisfação positiva (Ano 2016)	Indicativo de satisfação positiva (Ano 2017)
Sustentabilidade Financeira. Quando as fontes de recursos executadas atendem de maneira suficiente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão e gestão, em	73,69%	84,13%	87,32%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

conformidade com o PDI?			
Relação entre o Planejamento Financeiro (orçamento) e a Gestão Institucional. Quando o planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira suficiente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI?	68,43%	82,54%	88,54%

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura

Pretende-se neste eixo, verificar as condições de infraestrutura física que a IES FAEMA apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, iniciação científica, extensão e gestão educacional e administrativa. Neste eixo são considerados os vários indicadores envolvendo as instalações administrativas; salas de aula; auditório; espaços para atendimento aos alunos; infraestrutura para CPA; espaço de trabalho para professores em tempo integral; instalações sanitárias; sala dos professores, recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação, plano de atualização do acervo, estrutura física e informatização da biblioteca; laboratórios de informática; serviços de laboratórios para práticas didáticas; espaços de convivência e de alimentação. Na sequência estão expressos em forma de quadro por questionamento a percepção da comunidade FAEMA no que se refere aos itens supracitados e seu comparativo para o triênio 2015-2017.

Questionamentos	2015		2016		2017	
	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente e não	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente e não	Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Instalações Administrativas – Gerência Administrativa, Setor Financeiro, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Informática, Recepção: As instalações administrativas existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	90,58%	7,96%	98,42%	1,59%	85,84%	14,16%
Salas de Aulas: As salas de aula existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	86,31%	12,28%	95,24%	4,76%	84,39%	15,61%
Auditório: O auditório existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	85,81%	12,47%	87,30%	11,11%	82,80%	17,20%
Sala de professores: a sala de professores existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?	85,80%	7,90%	92,06%	7,94%	82,17%	17,83%
Espaços para atendimento aos alunos: Os espaços existentes na FAEMA para atendimento aos alunos atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	89,39%	8,76%	87,30%	11,11%	84,95%	15,05%
Infraestrutura para Comissão Própria de Auto avaliação - CPA: A infraestrutura destinada à CPA na FAEMA atende às necessidades institucionais, para a execução de seus trabalhos?	86,85%	7,98%	87,30%	3,17%	81,81%	18,19%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Gabinetes/estações de trabalho para professores em Regime de Tempo Integral – RTI: Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em RTI atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?	85,59%	7,74%	77,78%	7,94%	81,82%	18,18%
Instalações sanitárias: As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	85,59%	7,74%	98,42%	1,59%	86,63%	13,37%
Biblioteca - infraestrutura física: A infraestrutura física atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnico-administrativos e plano de expansão física?	90,04%	8,33%	100,00%	0%	84,08%	15,92%
Biblioteca - serviços e informatização: Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento?	85,46%	12,90%	98,41%	1,59%	80,85%	19,15%
Biblioteca - plano de atualização do acervo: O plano de atualização do acervo (físico e eletrônico/digital) implantado atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: coerência com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e alocação de recursos.	89,67%	7,89%	96,83%	1,59%	84,07%	15,93%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Sala de apoio de informática – Laboratório de Informática: O Laboratório de Informática existente atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização?	79,14%	17,74%	85,72%	1,59%	81,53%	18,47%
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação: Os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil?	83,59%	13,60%	93,65%	3,18%	82,17%	17,83%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas - infraestrutura física: a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de às necessidades institucionais, considerando os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade?	87,25%	9,84%	85,72%	6,35%	84,95%	15,05%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – serviços: Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: serviços e normas de segurança?	88,75%	8,91%	90,48%	1,59%	83,34%	16,66%
Espaços de convivência e de alimentação: Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	84,31%	13,98%	95,24%	3,17%	85,84%	14,16%



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

Nos itens avaliados na infraestrutura em 2017 de maneira geral houve uma aceitação positiva por parte dos avaliadores de 83,58%. Esta avaliação de percepção positiva vem a somar com as ações da IES em proporcionar salas de aula e de professores adequadas com o mínimo de conforto e ergonomia, além de uma adequada higiene, iluminação, segurança, acessibilidade, acústica e climatização (81,82%); auditório com dimensões adequadas (82,80%); espaços para atendimento aos alunos (84,95%); infraestrutura para CPA (81,81%); espaço de trabalho para professores em tempo integral (77,78%); instalações sanitárias com dimensão, iluminação, ventilação, higiene e acessibilidade (98,42%); sala dos professores (81,82%), recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (82,17%), plano de atualização do acervo, estrutura física e informatização da biblioteca (84,07%); laboratórios de informática (81,53%); serviços de laboratórios para práticas didáticas (84,95%); espaços de convivência e de alimentação (85,84%). Esta avaliação positiva representando a **satisfação dos usuários com média superior aos 80%** neste eixo vem ratificar a preocupação da IES em 2017 em disponibilizar estrutura física e espaços adequados para atividades acadêmicas, laborais e de convivência, pois a IES entende que esta dimensão é um coadjuvante importante no processo de ensino e aprendizagem. Estes resultados reforçam o empenho da IES em suas estratégias para 2017 no que tange estrutura física, tecnológica e a biblioteca demonstrando reconhecimento positivo por parte da comunidade acadêmica. Vale ressaltar que esta satisfação positiva refletida no questionário da CPA respondida pelos atores que competem nos quesitos, a saber: Sala de informática, Gabinetes de trabalho, Sala dos professores, Sala de Coordenações de Curso e Políticas Institucionais se deve muito ao forte empenho da IES em reestruturar tais locais com moveis planejados otimizando assim os espaços e melhorando o ambiente de trabalho.

4. Ações com base na análise

A FAEMA igual a 2015 e 2016 segue incrementando, melhorando, executando e remodelando ações que contribuam com: ACESSIBILIDADE; ARBORIZAÇÃO DA FACULDADE;



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

ÁREA DE CONVIVÊNCIA; ÁREA DE ESPORTES E LAZER; ASSIDUIDADE DISCENTE; ASSIDUIDADE DOCENTE; ATENDIMENTO AO DISCENTE; ATUAÇÃO DOCENTE NA PREPARAÇÃO DO ALUNO PARA O ENADE; AUDITÓRIO; BIBLIOTECA; CAMPOS DE ESTÁGIO; CANTINA; CAPACITAÇÃO PEDAGÓGICA; CAPTAÇÃO DE NOVOS ALUNOS; CERIMONIA DE COLAÇÃO DE GRAU; CLIMATIZAÇÃO; CLÍNICA DE PSICOLOGIA; COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA; COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA; COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE; COMUNICAÇÃO INTERNA; CONDIÇÕES DE TRABALHO; CONVÊNIOS; COORDENADORIAS DE CURSO; COORDENAÇÃO DE LABORATÓRIOS; COORDENAÇÕES DE CURSO; CURSOS DE EXTENSÃO; DIVULGAÇÃO EXTERNA; DIVULGAÇÃO INTERNA; ENSINO DE GRADUAÇÃO; ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO; ESTACIONAMENTO; ESTÁGIO SUPERVISIONADO; ESTRUTURA FÍSICA; EXTENSÃO PROMOVIDA PELA FAEMA; GABINETE DE TRABALHO PARA PROFESSORES; ILUMINAÇÃO; INCLUSÃO DIGITAL; INICIAÇÃO CIENTÍFICA; INTERNET; JORNAL FAEMA; LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA; LABORATÓRIOS DIDÁTICOS; LIMPEZA; MANUTENÇÃO CORRETIVA; MANUTENÇÃO PREVENTIVA; MONITORIA; NÚCLEO DE INFORMÁTICA – NIF; NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE; OUVIDORIA; PONTUALIDADE DISCENTE; PONTUALIDADE DOCENTE; PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA ENADE; PRODUÇÃO CIENTÍFICA; PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS; PROJETOS DE EXTENSÃO JUNTO A COMUNIDADE; PROTOCOLO GERAL; QUADRO DOCENTE; RECEPÇÃO; RECURSOS AUDIOVISUAIS; RESPONSABILIDADE AMBIENTAL; RETENÇÃO DE ALUNOS; REVISTA CIENTÍFICA FAEMA; SAGU; SALA DOS PROFESSORES; SALAS DE AULA; SANITÁRIOS; SECRETARIA ACADEMICA – SECON; SECRETARIA DAS COORDENAÇÕES; SEGURANÇA; SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO – SPA; SETOR ADMINISTRATIVO; SETOR FINANCEIRO; SITE FAEMA; TUTORIA E NIVELAMENTO; UNIFORME; VESTIBULAR SIMPLIFICADO; VESTIBULAR TRADICIONAL. Estas ações supracitadas apresentam um fluxo constante de busca pela melhoria e otimização para que todos os atores envolvidos possam gozar de um ambiente e de processos adequados e com qualidade.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

5. Resultados

Diante do exposto, a CPA mantém suas atividades trabalhando com autonomia, organização e seriedade e vem contribuindo de maneira ativa para o plano estratégico da FAEMA e o cumprimento do PDI, bem como fornece embasamento para as ações que visam a qualidade e a excelência dos serviços prestados na FAEMA à comunidade, assim como norteiam os objetivos institucionais e contribuem para os objetivos expressos no PDI quando da sua renovação.

Salienta-se que no ano de 2017, a FAEMA recebeu avaliações externas para autorização dos cursos de Licenciatura em Biologia, Bacharelado em Direito e Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo, e que estas avaliações são objetos de análise por parte da CPA para que assim com maior brevidade possível esta comissão possa identificar os pontos positivos, negativos, fragilidades e potencialidades das respectivas avaliações em prol dos cursos e da FAEMA, mantendo assim a IES alinhada com seus valores, missão e objetivos.

Ao analisar os questionários respondidos de 2017 e comparar com a autoavaliação dos anos anteriores (2015 e 2016) que contemplam o triênio 2015-2017, fica evidente que apesar de existirem fragilidades o que prevalece é uma atmosfera de satisfação positiva contínua relacionada aos eixos avaliados e percebe-se que as ações estratégicas executadas e promovidas em 2017 foram reconhecidas e aceitas de maneira positiva por parte da comunidade envolvida com a FAEMA, acreditando que este desempenho provém não somente da agilidade com que a FAEMA proporciona soluções para as demandas da comunidade interna e externa, mas também de um plano estratégico consistente e contemporâneo. Um quesito que chamou atenção centra-se no item Assiduidade do docente que servirá como objeto de análise e redirecionamento por parte dos órgãos competentes.

6. Considerações Finais

Em 2017 através das identificações da autoavaliação de 2016 foram realizadas muitas ações na FAEMA, chamada de “conquista compartilhada”, a conquista compartilhada é



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

identificada através de um selo que é afixado em itens adquiridos através da análise da autoavaliação pela CPA, conforme verifica-se algumas conquistas no deste triênio no link <http://www.faema.edu.br/galeria/2016/Conquista-da-Comiss%C3%A3o-Propria-de-Avalia%C3%A7%C3%A3o-CPA/1-15-85/>. Não obstante verifica-se que a autoavaliação 2017 manteve-se de maneira geral com um índice de satisfação positiva por parte da comunidade envolvida com a FAEMA em relação à autoavaliação do ano de 2016. Neste triênio observou-se a cada ano um maior envolvimento dos participantes no processo de avaliação interna; que em uma análise sistêmica e global reflete o trabalho e as ações da CPA no âmbito de divulgação e entrega de resultados a esta comunidade acadêmica.

7. Anexos

7.1. Questionários

QUESTIONÁRIO - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A ser respondido pela Comissão Própria de Autoavaliação – CPA/FAEMA.

1. Evolução Institucional da FAEMA a partir dos Processos de Planejamento e Avaliação Institucional. Ocorre a demonstração de evolução institucional contida no Relato Institucional da CPA, caracterizada como suficiente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da FAEMA?

Relato da CPA/FAEMA

Situação Atual:

Diagnóstico:

Meta (s):

Ação (es):

Resultado (s):

2. Processo de Autoavaliação Institucional da FAEMA. O processo de autoavaliação institucional da FAEMA atende de maneira suficiente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional?

Relato da CPA/FAEMA

Situação Atual:

Diagnóstico:

Meta (s):

Ação (es):

Resultado (s):



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

3. Autoavaliação Institucional - Participação da Comunidade Acadêmica. No processo de autoavaliação da FAEMA ocorre a participação suficiente da comunidade acadêmica?

Relato da CPA/FAEMA

Situação Atual:

Diagnóstico:

Meta (s):

Ação (es):

Resultado (s):

4. Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: Análise e Divulgação dos resultados (cursos e IES). Como ocorre a divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas para a comunidade acadêmica?

Relato da CPA/FAEMA

Situação Atual:

Diagnóstico:

Meta (s):

Ação (es):

Resultado (s):

5. Relatório de Autoavaliação da FAEMA. O relatório de autoavaliação da FAEMA apresenta resultados, análises, reflexões e proposições de forma suficiente para subsidiar se planejamento e ações?

Relato da CPA/FAEMA

Situação Atual:

Diagnóstico:

Meta (s):

Ação (es):

Resultado (s):

QUESTIONÁRIO - EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A ser respondido por: Colegiado de Curso (incluindo o NDE).

1. Missão institucional, metas e objetivos do PDI. As metas e objetivos do PDI implantados estão articulados, de maneira suficiente, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional?

2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação. Há coerência suficiente entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) implantadas?

3. Coerência entre o PDI e as práticas de extensão. Há coerência suficiente entre o PDI e as práticas de extensão implantadas?

4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Há coerência suficiente entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural?

5. Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. As ações



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

institucionais implantadas estão coerentes com o PDI, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?

6. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social. As ações implantadas pela instituição (com ou sem parceria) contemplam o desenvolvimento econômico e social, de maneira suficiente, conforme o proposto no PDI, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social?

7. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social. Há coerência suficiente entre o PDI e as ações de inclusão social implantadas pela IES?

8. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Há coerência suficiente entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial implantadas pela IES?

QUESTIONÁRIO - EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A ser respondido por: Acadêmicos; Docentes; Técnicos Administrativos.

1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. As ações acadêmico-administrativas implantadas estão relacionadas, com as políticas de ensino para os cursos de graduação, considerando, os aspectos de sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico e programas de monitoria?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI e implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando, os aspectos de aprovação nos colegiados da IES, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a iniciação científica, artística e cultural: as ações acadêmico-administrativas de iniciação científica, artística e cultural estão implantadas, em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI?

- A. Não.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão: as ações acadêmico-administrativas de extensão estão implantadas, considerando, os aspectos de apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

5. Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: as ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão implantadas, considerando, os aspectos de incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

6. Comunicação da IES com a comunidade externa: os canais de comunicação externa estão implantados, considerando, os aspectos de acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

7. Comunicação da IES com a comunidade interna: Os canais de comunicação interna estão implantados considerando, os aspectos de acesso da comunidade interna às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

8. Programas de atendimento aos estudantes: Os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e monitoria), estão implantados?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

9. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente: os programas de apoio ao discente estão implantados, considerando, os aspectos de participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística)?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

10. Política e ações de acompanhamento dos egressos: o plano de ação/ações institucionais previsto/implantado atende de maneira **suficiente** à política de acompanhamento dos egressos?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

11. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico: as ações implantadas pela IES para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional, considerando, os aspectos de responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

QUESTIONÁRIO - EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A ser respondido por: Corpo Docente; Corpo Técnico Administrativo.

1. Política de Formação e Capacitação Docente. Quando a política de formação e capacitação docente está implantada, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, o incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes?

- G. Não.
- H. Sim, de maneira insuficiente.
- I. Sim, de maneira suficiente.
- J. Sim de maneira muito boa.
- K. Sim de maneira excelente.
- L. Não sei/Não se aplica.

2. Política de Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo. Quando a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está implantada de maneira suficiente, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

3. Gestão Institucional. Quando a gestão institucional está prevista/implantada de maneira suficiente para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

4. Sistema de Registro Acadêmico. Quando o sistema de registro acadêmico implantado atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

5. Sustentabilidade Financeira. Quando as fontes de recursos executadas atendem de maneira suficiente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão e gestão, em conformidade com o PDI?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

6. Relação entre o Planejamento Financeiro (orçamento) e a Gestão Institucional. Quando o planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira suficiente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

7. Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente. Quando a gestão do corpo docente é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

8. Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-administrativo. Quando a gestão do corpo técnico-administrativo é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

QUESTIONÁRIO -- EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A ser respondido por: Acadêmicos; Docentes; Técnicos Administrativos.

1. Instalações Administrativas – Gerência Administrativa, Setor Financeiro, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Informática, Recepção: As instalações administrativas existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade,



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

- M. Não.
- N. Sim, de maneira insuficiente.
- O. Sim, de maneira suficiente.
- P. Sim de maneira muito boa.
- Q. Sim de maneira excelente
- R. Não sei/Não se aplica.

2. Salas de Aulas: As salas de aula existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

3. Auditório: O auditório existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

4. Sala de professores: a sala de professores existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

5. Espaços para atendimento aos alunos: Os espaços existentes na FAEMA para atendimento aos alunos atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

6. Infraestrutura para Comissão Própria de Auto avaliação - CPA: A infraestrutura destinada à CPA na FAEMA atende às necessidades institucionais, para a execução de seus trabalhos?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

7. Gabinetes/estações de trabalho para professores em Regime de Tempo Integral – RTI:

Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em RTI atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

8. Instalações sanitárias: As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

9. Biblioteca - infraestrutura física: A infraestrutura física atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnico-administrativos e plano de expansão física?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

10. Biblioteca - serviços e informatização: Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

11. Biblioteca - plano de atualização do acervo: O plano de atualização do acervo (físico e eletrônico/digital) implantado atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: coerência com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e alocação de recursos.

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

12. Sala de apoio de informática – Laboratório de Informática: O Laboratório de Informática existente atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à *internet*, atualização de *software*, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação: Os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas - infraestrutura física: a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de às necessidades institucionais, considerando os aspectos: espaço físico (dimensão,



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Instituto Superior de Educação – ISE

Portaria MEC de Recredenciamento nº. 857, de 11/09/2013, D.O.U. de 12/09/2013

limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – serviços: Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: serviços e normas de segurança?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.

16. Espaços de convivência e de alimentação: Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

- A. Não.
- B. Sim, de maneira insuficiente.
- C. Sim, de maneira suficiente.
- D. Sim de maneira muito boa.
- E. Sim de maneira excelente
- F. Não sei/Não se aplica.